

intelbras

Manual do usuário

TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513

Telefone sem fio digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os telefones da série TS 25 possuem tecnologia DECT, com identificação de chamadas e capacidade de expansão para até sete ramais (base + 6 ramais).

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link *sistemas.anatel.gov.br/sch*.

1. Cuidados e segurança

| | |
|--|---|
|  | Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos como motores, forno micro-ondas, televisão, decodificadores digitais de TV a cabo, conversores digitais e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta. Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme. |
|--|---|

| | |
|--|--|
|  | Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou o fone. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo. |
|--|--|

| | |
|---|---|
|  | Evite o uso do aparelho durante uma tempestade. |
|---|---|

| | |
|--|---|
|  | Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria. |
|--|---|

| | |
|--|--|
|  | Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br. |
|--|--|

| | |
|--|--|
|  | LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais. |
|--|--|

2. Especificações técnicas

| | | | |
|-------------------------|--|--------------------------------|--------------------------------|
| Temperatura de operação | 0 °C a 50 °C | | |
| Adaptador de tensão | Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz <p>Saída: 7 Vdc – 500 mA</p> | | |
| | Produto | Em repouso | Em uso |
| | TS 2510 | Aprox. 0,83 W ou 0,598 kWh/mês | Aprox. 1,10 W ou 0,792 kWh/mês |
| Consumo de energia | TS 2511 | Aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês | Aprox. 0,14 W ou 0,101 kWh/mês |
| | TS 2512 | Aprox. 0,97 W ou 0,698 kWh/mês | Aprox. 1,60 W ou 1,152 kWh/mês |
| | TS 2513 | Aprox. 1,11 W ou 0,799 kWh/mês | Aprox. 2,08 W ou 1,498 kWh/mês |
| Bateria | 2,4 Vdc 600 mAh | | |
| Duração da bateria | Em repouso: 200 h <p>Em conversação: 20 h</p> | | |
| Frequência de operação | 1.910 a 1.920 MHz | | |
| Tempo de carga | Aproximadamente: 10 h | | |
| Dimensões (A x L x P) | Base: 37 x 85 x 98 mm <p>Fone: 150 x 45 x 28 mm</p> | | |

***Obs.:** o tempo de duração da bateria é estimado, e depende da intensidade do sinal de comunicação entre a base e o fone, das funcionalidades utilizadas e do tempo de vida útil da bateria, além de outros fatores.*

3. Características

- » Tecnologia DECT 6.0.
- » Identificação de chamadas DTMF e FSK¹.
- » Capacidade para até 7 ramais (base + 6 ramais)².
- » Display luminoso.
- » Registro de 15 chamadas atendidas, 20 não atendidas e 15 originadas.
- » Agenda compartilhada entre ramais² para 70 contatos.
- » Data, hora e alarme.
- » Bloqueio de chamadas a cobrar e chamadas originadas.
- » Modo Eco, para redução do consumo de energia.
- » Localizador de fone.
- » 10 tipos de toques com 7 opções de volume.
- » Menu trilingue em português, espanhol e inglês.
- » Tempo de flash programável.
- » Comunicação interna, transferência de chamadas e conferência a três².

¹Função sujeita a serviço disponibilizado pela operadora de telefonia.

²Funções realizáveis entre telefones sem fio Intelbras das séries TS 25, TS 51 e TIS 5010.

4. Produto

Atenção:

- » Caso você tenha comprado o produto TS 2511, deve ser realizado o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez. Verifique o item *Menu>Avançadas>Registro base*.

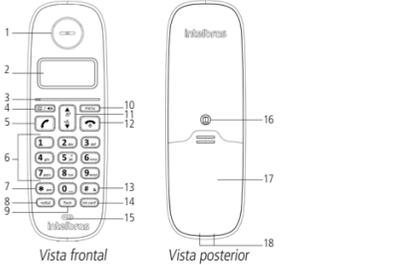
- » O alcance do ramal é em relação à base principal do produto.

***Obs.:** como os produtos TS 2510, TS 2511, TS 2512 e TS 2513 apresentam o mesmo comportamento, não serão realizadas distinções entre eles neste manual.*

| | |
|--|---|
| TS 2510 é a versão que contempla: | TS 2512 é a versão que contempla: |
| <ul style="list-style-type: none">» 1× fone; » 1× base principal; » 1× bateria recarregável; » 1× cabo de linha telefônica; » 1× adaptador de tensão; » 1× manual do usuário. | <ul style="list-style-type: none">» 2× fones; » 1× base principal; » 1× base carregadora de bateria para ramal; » 2× baterias recarregáveis; » 1× cabo de linha telefônica; » 2× adaptadores de tensão; » 1× manual do usuário. |

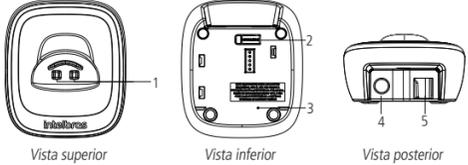
| | |
|--|---|
| TS 2511 é a versão que contempla: | TS 2513 é a versão que contempla: |
| <ul style="list-style-type: none">» 1× fone; » 1× base carregadora de bateria para ramal; » 1× bateria recarregável; » 1× adaptador de tensão; » 1× manual do usuário. | <ul style="list-style-type: none">» 3× fones; » 1× base principal; » 2× bases carregadoras de bateria para ramal; » 3× baterias recarregáveis; » 1× cabo de linha telefônica; » 3× adaptadores de tensão; » 1× manual do usuário. |

4.1. Fone



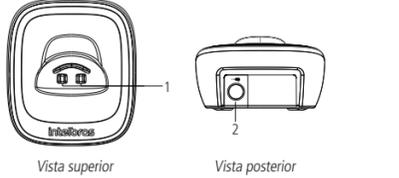
- Recepção de áudio.
- Display.
- LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
- Tecla agenda / mudo.
- Originar chamadas e atender.
- Teclado alfanumérico.
- Bloqueia/ desbloqueia o teclado.
- Tecla rediscar.
- Tecla flash.
- Ativa a opção OK e em modo *Repouso*, acessa o menu principal.
- Utiliza para navegar nos menus, submenus e opções.
- Finaliza uma chamada em curso.
- Ativa/desativa o modo *Silencioso* de campainha.
- Realiza transferência de ligação a um ramal interno.
- Microfone.
- Campainha.
- Compartimento de bateria.
- Contatos de carga da bateria.

4.2. Base principal



- Contatos de carga de bateria.
- Tecla *Localizar* (Page), utilizada para localizar o fone e para realizar o registro do fone.
- LED indicando linha em uso.
- Entrada para o adaptador de tensão.
- Entrada para o cabo de linha telefônica.

4.3. Base carregadora



- Contatos de carga de bateria.
- Entrada para o adaptador de tensão.

4.4. Display do fone

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display

***Obs.:** a tonalidade e a luminosidade do display podem variar de produto para produto, sendo isso uma característica normal e que não afeta a visualização das informações do display.*

| | |
|---|--|
|  | Indicador de presença de sinal |
|  | Telefone em modo de conversação com a linha externa |
|  | Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT |
|  | Telefone em modo de conferência |
|  | Telefone bloqueado para realizar chamadas |
|  | Reservado para funções futuras de SMS e/ou secretária eletrônica |
|  | Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas |
|  | Indica acesso à lista de ligações atendidas |
|  | Indica acesso à lista de ligações realizadas |
|  | Indica acesso à agenda telefônica |
|  | Modo <i>Silencioso</i> ativado |
|  | Telefone com alarme configurado |
|  | Intensidade da carga da bateria em 2 níveis |
|  | Volta um nível de modo <i>Menu</i> ou apaga o último dígito inserido no modo <i>Edição</i> |
|  | Confirma seleção de uma opção do menu |
|  | Indica possibilidade de navegação |

5. Instalação

5.1. Bateria

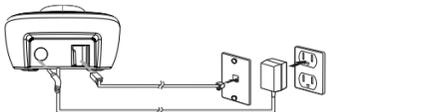
- Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
- Encaixe o conector da bateria no conector do fone;
- Encaixe a bateria no compartimento;
- Encaixe novamente a tampa no fone.



Instalação da bateria

5.2. Base

Instale a base conforme a figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente adaptadores de tensão Intelbras.



Conexão do adaptador de tensão e da linha telefônica

5.3. Carga da bateria

Antes de usar o telefone pela primeira vez, deixe-o carregando na base no mínimo por 10 horas.

Quando o fone for inserido na base de forma correta, será emitido um bipe de confirmação (se a opção de bipe de carga estiver ativa) e o LED do fone indicador de carga irá acender. Durante o processo de recarga, o fone poderá aquecer, isto é normal e não apresenta nenhum risco.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem *BAT FRACA* no display.

6. Operações básicas

Algumas funções do produto podem ser acessadas diretamente através das teclas de atalho, não sendo necessário entrar no menu do produto.

***Obs.:** após 1 minuto se nenhuma tecla for pressionada enquanto estiver navegando no menu, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo Repouso.*

6.1. Modo Repouso

Todos os procedimentos descritos neste manual presumem que o telefone já esteja em modo *Repouso*, o que ocorre quando não há chamadas em andamento ou qualquer função em uso.



Modo Repouso

6.2. Sinais sonoros

- » **1 bipe:** operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
- » **2 bipes:** bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
- » **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão *Localizar* seja pressionado novamente ou se a tecla  for pressionada.

6.3. Ajustar volume de recepção de áudio

Há 7 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione a tecla  para aumentar ou  para reduzir. Padrão de fábrica: 4.

6.4. Originar chamadas

- Retire o fone da base;
- Pressione  e ouça o tom de discagem;
- Digite o número desejado.

Ou

- Retire o fone da base;
- Digite o número desejado;
- Pressione .

A partir da agenda

- Em modo *Repouso*, pressione  /  para acessar a agenda;
- Através das teclas  e  seleione o contato desejado;
- Pressione a tecla  para discar.

A partir das chamadas originadas

- Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas originadas;
- Através das teclas  e  selecione um dos 15 últimos números discados;
- Pressione a tecla  para discar.

A partir das chamadas atendidas

- Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas atendidas;
- Através das teclas  e  selecione um dos 15 últimos números atendidos;
- Pressione a tecla  para discar.

A partir das chamadas não atendidas

- Em modo *Repouso*, pressione  para acessar a lista de chamadas não atendidas;
- Através das teclas  e  selecione um dos 20 últimos números não atendidos;
- Pressione a tecla  para discar.

A partir da discagem rápida

- Em modo *Repouso*, mantenha pressionada uma das teclas de 0 a 9 por 2 segundos, até visualizar o nome do contato;
- Pressione a tecla  para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item *Menu>Agenda>Discagem rápida*.

6.5. Receber chamadas

Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campainha. Caso o modo *Silencioso* esteja ativado ou o número recebido estiver gravado na agenda com a opção de *Sem volume de campainha*, o LED do fone piscará e serão emitidos bipes em volume baixo.

Para atender, retire o fone da base e pressione a tecla . Caso a função de atendimento automático esteja ativada, basta retirar o fone da base. Para desligar a ligação, pressione a tecla .

7. Menu

7.1. Estrutura

| | | |
|-----------------|-------------------|------------|
| Chamadas | Perfil | Bloqueio |
| Originadas | Ring | A cobrar |
| Atendidas | Alertas | Originadas |
| N/ Atendidas | Idioma | Linha |
| Primeiro | Nome Fone | Tom/Pulso |
| Limit Tempo | Senha | Publ/Pabx |
| Excluir | Atendimento Auto | Cód. Área |
| Agenda | Utilidades | Categ ID |
| Procurar | Não perturbe | Flash |
| Inserir | Alarme | Avançadase |
| Discagem rápida | Alcance | Reg Base |
| Memória | Data/Hora | Exc Fone |
| Excluir | Data | Cód. PIN |
| | Hora | Modo Eco |
| | Ajuste automático | |

7.2. Chamadas

Chamadas originadas, atendidas e não atendidas

Este aparelho armazena até 15 chamadas originadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas  e , acesse *Chamadas* e pressione  Ok;
- Através das teclas  e  seleione um dos três tipos de chamadas (originadas, atendidas ou não atendidas) que deseja visualizar e pressione  Ok;
- Utilize as teclas  e  para consultar as ligações registradas. Caso deseje visualizar a data e a hora de uma das ligações, pressione a tecla  Ok. É possível ainda verificar a quantidade de chamadas para esse número pressionando a tecla  Pressione novamente a tecla  Ok e utilize as teclas  e  para salvar, editar ou excluir o registro. Ao final pressione  Ok para confirmar.

Atalho: os registros de chamadas, também podem ser visualizados através das teclas de atalho.

Tecla  para visualizar as chamadas originadas.

Tecla  para visualizar as chamadas não atendidas.

Tecla  para visualizar as chamadas atendidas.

***Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver uma nova chamada não atendida.*

Primeiro a chamar

Esta função permite selecionar um fone que tocará 3 vezes antes dos demais fones ao receber uma ligação.

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas  e , acesse *Chamadas>Primeiro* e pressione  Ok;
- Através das teclas  e  selecione Sim e pressione  Ok;
- Através das teclas  e  selecione um dos fones e pressione  Ok.

Limite de duração

Esta função permite ao fone emitir bipes de alerta sucessivamente ou desligar a ligação toda vez que ela atingir um determinado tempo programado pelo usuário. Esta função é válida apenas para ligações originadas.

- Em modo *Repouso*, pressione .
- Através das teclas

